

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель главы администрации
Пушкинского муниципального района**

_____ **А.В. Зайцев**

СОГЛАСОВАНО

**И.о. генерального директора
ОАО «Объединенная дирекция ЖКХ»**

_____ **В.В. Гончарук**

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

НАПРАВЛЕННЫХ НА СНИЖЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**ОАО «Объединенная дирекция жилищно-коммунального хозяйства Пушкинского муниципального района
Московской области» (далее ОАО «Объединенная дирекция ЖКХ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий план составлен с целью мониторинга, предупреждения и ведения работы по вопросам снижения дебиторской задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также для улучшения мер направленных на организацию взимания платежей с потребителей.

1.2. Основными принципами в работе с должниками являются:

- 📖 построение единой политики взаимодействия организаций;
- 📖 выстраивание взаимоотношений с потребителями;
- 📖 профилактика задолженности и её ликвидация на ранних стадиях.

1.3. Для эффективной организации работы с долгами предусмотрены следующие системные и комплексные мероприятия, способствующие эффективному возвращению задолженности потребителей:

1.3.1. **Мониторинг задолженности** – представляет собой сбор сведений о размерах задолженности и их обобщение для последующего анализа, позволяющего оперативно реагировать на процессы, происходящие в сфере сбора платежей с потребителей.

1.3.2. **Предупреждение задолженности** – предусматривает собой мероприятия, нацеленные на то, чтобы не допустить образование задолженности потребителей.

1.3.3. **Снижение задолженности в досудебном порядке** – система мероприятий направленных на определенного потребителя с целью понудить его добровольно погасить долг.

1.3.4. **Снижение задолженности в судебном порядке** – взыскание задолженности определенных потребителей путем обращения в судебные органы.

1.3.5. **Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга** – мероприятия направленные на взаимодействие с исполнителями судебных решений.

2. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА НИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЯМИ – ОСТАВЩИКАМИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Мониторинг задолженности

№	Наименование мероприятий	Ответственный	Срок исполнения
1	Сбор, обобщение, анализ информации о текущем состоянии лицевых счетов потребителей жилищно- коммунальных услуг	Управляющая организация	на 01 число каждого месяца
2	Выявление граждан, не исполняющих свои обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг	Управляющая организация	на 01 число каждого месяца
3	Проведение мониторинга задолженности (выявление задолженности невозможной к взысканию, безнадежной к взысканию)	Управляющая организация	ежемесячно

2.2. Предупреждение задолженности

№	Наименование мероприятий	Ответственный	Срок исполнения
---	--------------------------	---------------	-----------------

1	Регулярная и своевременная печать и доставка ежемесячных, повторных, долговых Единых платежных документов (ЕПД) потребителям	Управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ"	08 числа месяца следующего за отчетным
2	Предоставление потребителям разъяснений по начисленным суммам, подлежащим оплате за жилищно-коммунальные услуги, а также о порядке перерасчета размера платы в предусмотренных действующим законодательством случаях	Управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ"	По мере поступления обращений
3	Информирование населения о порядке предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, необходимости установки индивидуальных приборов учета, как способа экономии затрат на оплату коммунальных услуг, о путях погашения долга (рассрочка, договор о реструктуризации долга с условием погашения текущих платежей, возможность получения субсидии).	Управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ"	Постоянно (размещение информации на информационных стендах)
4	Размещение информации в СМИ, на сайте (администрации, ООО "МосОблЕИРЦ", управляющей организации), а также на информационных стендах в Администрации, операционных залах ООО «МосОблЕИРЦ», управляющей организации и в подъездах жилых домов об ответственности потребителей за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг.	Управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ"	Ежемесячно
5	Активизации участия членов советов МКД и инициативных групп граждан в информационно-разъяснительной работе с населением о необходимости и последствиях несвоевременной оплаты ЖКУ.	Управляющая организация	Ежемесячно
6	Рассылка писем руководителям предприятий города с предложением заключить договор о безналичной оплате жилищно-коммунальных услуг их работниками путем удержания и перечисления из заработной платы.	Управляющая организация	Ежемесячно

2.3. Снижение задолженности в досудебном порядке

№	Наименование мероприятий	Ответственный	Срок исполнения
1	Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги посредством личного контакта по телефону	Управляющая организация	Постоянно (обзвон должников силами диспетчерских служб)
2	Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги посредством автоинформатора (услуга автодозвон)	ООО "МосОблЕИРЦ"	Ежедневно
3	Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги путем поквартирного обхода	Управляющая организация,	Ежедневно (подготовка графика выходов)
4	Личный прием должников за жилищно-коммунальные услуги с целью выяснения основных причин возникновения задолженности и предложения возможных вариантов ее погашения	Администрация, Управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ"	По мере обращения граждан
5	Проведение заседаний комиссии по выявлению причин образования задолженности и решению вопроса о реструктуризации задолженности отдельных потребителей при Администрации Пушкинского муниципального района Московской области	Администрация, управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ", представители ресурсоснабжающих организаций	Ежемесячно (создание комиссии)
6	Заключение соглашений о реструктуризации задолженности	Управляющая организация	По мере обращения граждан
7	Проведение заседаний комиссии по списанию безнадежных долгов населения за ЖКУ	Администрация, управляющая организация, ООО "МосОблЕИРЦ", представители ресурсоснабжающих организаций	По мере выявления
8	Ограничение подачи отдельных видов коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством	Управляющая организация	Ежедневно

2.4. Снижение задолженности в судебном порядке и после вынесения судом решения о взыскании долга

№	Наименование мероприятий	Ответственный	Срок исполнения
1	Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за ЖКУ с применением обеспечительных мер.	Управляющая организация	еженедельно
	Осуществление контроля за исполнением судебных решений. (установка взаимодействия с судами, самостоятельная подготовка судебных приказов)	Управляющая организация	еженедельно
2	Направление исполнительных листов для принудительного взыскания задолженности за ЖКУ в Федеральную службу судебных приставов (ФССП) .	Управляющая организация	еженедельно
3	Контроль за применением мер принудительного взыскания (ограничение выезда, наложение ареста на имущество, арест автотранспорта и т.д. ст. 68 ФЗ № 229 "Об исполнительном производстве")	Управляющая организация	еженедельно
4	Проведение рейдов совместно с ФССП по должникам (вручение уведомлений о возбуждении исполнительного производства, конфискация имущества и т.д.)	Управляющая организация, ФССП	ежедневно в соответствии с графиком
5	Взаимодействия с ФССП по наложению ареста на автотранспортные средства. Рассмотрение вопроса организации автопарковки для хранения конфискованного автотранспорта.	Администрация, Управляющая организация, ФССП	ежемесячно
6	Предъявление в суд требования об обращении взыскания на жилое помещение, находящиеся в собственности должника, и принудительном выселении его в иное жилое помещение меньшей площади (ст. 6, ст. 293 ГК РФ, ст. 90 ЖК РФ)	Администрация, Управляющая организация	По мере вынесения решения суда, выделения соответствующей жилплощади для переселения